AUTO INSIDE
AGVS ONLINE
Partenaire média officiel du
Swiss Automotive Show

SWISS AUTOMOTIVE SHOW

Expertise de première main.

Les 26 et 27 août 2022 à Forum Fribourg

Magazine du salon

présenté par SAG Derendinger matik TECHNOMAG

www.swiss-automotive-show.ch

Après-vente

FAS et mises à jour logicielles en ligne de mire.

Pages 8 à 9

TechForum

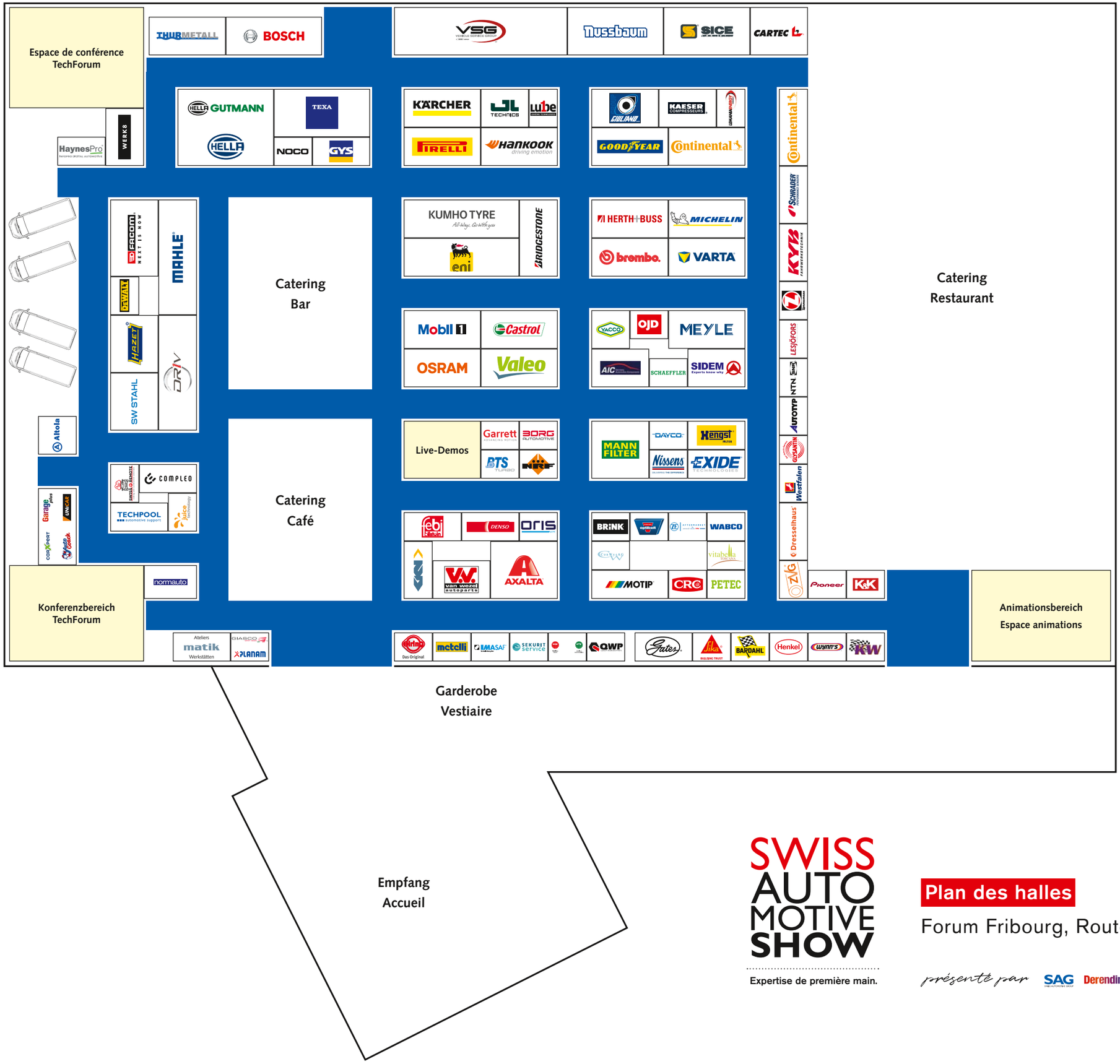
Connaissances actuelles en condensé et démonstrations en direct.

Pages 13 à 18

Formation initiale

TechPool avec les réponses aux questions les plus brûlantes.

Pages 20 à 21



Accès

EN VOITURE

Le Forum Fribourg se situe à 300 mètres de la sortie d'autoroute n° 8 (A12) Freiburg Nord. Le centre et les alentours comptent respectivement 700 et 1200 places de stationnement pour les automobilistes.

EN TRAIN

Les visiteurs arrivent à la gare de Fribourg/Freiburg ou au nouvel arrêt « Fribourg/Freiburg Poya ». Le voyage se poursuit depuis les deux gares avec la ligne de bus TPF n° 1 en direction de « P. de-Fribourg » (billet zone 10) jusqu'à l'arrêt « Forum-Fribourg ».

SWISS AUTOMOTIVE SHOW

Expertise de première main.

Plan des halles

Forum Fribourg, Route du Lac 12, 1763 Granges-Paccot

présenté par SAG Derendinger matik TECHNOMAG www.swiss-automotive-show.ch

Brembo Beyond
EV Kit

Die exklusive, hochtechnologische Lösung für Elektrofahrzeuge.

Das Brembo Beyond EV Kit enthält eine speziell beschichtete Bremsscheibe und passende kupferfreie Bremsbeläge, die genau aufeinander abgestimmt sind. Dadurch entstehen weniger Emissionen und es beugt Korrosion vor.

Mit den nach Brembo OE-Spezifikationen hergestellten Komponenten können Sie sicher sein, dass die Bremsen optimal funktionieren und vor Rost geschützt sind - unter allen Bedingungen, bei jeder Fahrt, für bis zu 100.000 km und mehr.

Speziell entwickelt für die führenden Automobilhersteller weltweit und für alle Autofahrer, die das Außergewöhnliche suchen.

Une solution technologique exclusive pour les véhicules électriques.

Le Brembo Beyond EV Kit comprend un disque de frein à revêtement spécial associé à une plaquette de frein sans cuivre qui fonctionnent harmonieusement ensemble afin de réduire les émissions et prévenir la corrosion.

Son assemblage conforme aux normes de qualité Brembo de première monte vous offre une totale tranquillité d'esprit, puisque vos freins sont performants et protégés contre la rouille y compris dans les conditions de conduite les plus extrêmes, jusqu'à 100 000 km et au-delà.

Spécialement conçu pour les constructeurs automobiles en pointe sur l'électrique, où qu'ils soient dans le monde, et les automobilistes à la recherche de l'exceptionnel.

bremboparts.com

Magazine du salon SAS 2022

Sommaire

5 Éditorial

6 L'échange reste la pièce maîtresse

8 L'avenir de l'après-vente

10 Tous les exposants du SAS 2022

Éducation et formation

13 TechForum : connaissances actuelles fournies avec compétence

17 Ces démonstrations en direct attirent l'attention

20 Comment l'académie TechPool soutient le secteur

Un programme-cadre attrayant

22 Anna Rossinelli enthousiaste à l'aftershow party

24 L'importance du SAS

26 De bonnes raisons de venir à Fribourg

Éditeur
Swiss Automotive Group (SAG)

Responsable générale
Sébastian Moix, directeur marketing
SAG Suisse SA
Fischermättelistrasse 6, CH-3008 Bern
Tél. : +41 (0)31 379 82 35
sebastien.moix@sag-ag.ch
www.sag-ag.ch

Éditions
AUTOINSIDE
Wölflistrasse 5, Postfach 64, CH-3000 Bern 22
Tél. : +41 (0)31 307 15 15
verlag@agvs-upsa.ch, autoinside.ch

Rédaction
Viva AG für Kommunikation
Flurstrasse 50, CH-8048 Zürich
Tél. : +41 (0)43 499 19 81
newsdesk@agvs-upsa.ch

Rédaction : Reinhard Kronenberg (kro, responsable Gestion du contenu), Jürg A. Stettler (jas, rédacteur mobilité en chef), Max Fischer (mfi, rédacteur), Mike Gadient (mig, rédacteur), Cynthia Mira (cym, rédactrice).

Conception : Robert Knopf (Responsable de la conception), Phutsadee Phoojaphon, Corinna Vogt.

Impression/envoi
Galledia Print AG
Burgauerstrasse 50, CH-9230 Flawil
galledia.ch
Contact : Michael Rottmeier
Tél. : +41 (0)58 344 97 44
michael.rottmeier@galledia.ch

Réimpression ou reproduction d'articles, même partielle, uniquement avec l'accord des médias de l'UPSA. Nous déclinons toute responsabilité pour les manuscrites et les photos envoyés spontanément. L'administrateur des pages auxquelles renvoient les liens est seul responsable de leur contenu.

SCORPION™

THE

SUV SPECIALIST

DESIGNED FOR SUV ABILITIES.

SCORPION™ ALL SEASON SF 2

SCORPION™

SCORPION™ WINTER 2

PIRELLI

POWER IS NOTHING WITHOUT CONTROL

Il y a une solution à tout

« Nous avons demandé aux fabricants les plus performants d'apporter leurs produits les plus innovants. »

Chère lectrice, cher lecteur,
Cette année, après deux ans d'attente, les manifestations physiques sont enfin à nouveau autorisées et nous pourrons à nouveau discuter en face à face. Chaque événement auquel j'ai eu l'occasion de participer jusqu'à présent montre à quel point les gens apprécient le contact direct. L'isolement devant l'écran a favorisé l'essor de la numérisation en tant qu'atout. La nouvelle situation exigeait de nouvelles solutions. Swiss Automotive Group et ses partenaires, les garages, ont été logés à la même enseigne. Nous avons donc été très satisfaits du résultat du « Swiss Automotive Show digital » le printemps dernier. Nous avons toutefois constaté qu'un élément essentiel de la communication fait défaut, la rencontre physique. En d'autres termes, rien ne saurait remplacer une conversation personnelle dans le cadre d'une rencontre physique. Il ne s'agit même pas de vendre quelque chose, mais de construire une relation, de l'entretenir et de l'approfondir.
Le Swiss Automotive Show, qui se tiendra les 26 et 27 août au Forum de Fribourg, est précisément placé sous le signe de la rencontre.

Mais il se passera aussi autre chose à Fribourg : l'industrie automobile et la branche automobile sont confrontées à des défis majeurs, peut-être les plus importants depuis l'invention de l'automobile. L'ampleur du défi mporte moins que de savoir si et comment il sera relevé. Lors du Swiss Automotive Show, nous voulons montrer très concrètement à nos clients, mais aussi à l'ensemble de la branche automobile, comment nous contribuons à la recherche de solutions pratiques aux défis d'aujourd'hui et de demain. Nous avons demandé aux fabricants les plus performants d'apporter leurs produits les plus innovants. Pour accentuer encore cette concurrence, nous organisons pour la première fois un concours d'innovation dans le cadre du Swiss Automotive Show 2022.

Avec le Swiss Automotive Show, nous voulons faire en sorte que les entrepreneurs de la branche automobile puissent envisager l'avenir avec optimisme parce qu'ils savent qu'il y a une solution à tout.

Je vous réjouis de vous rencontrer personnellement.

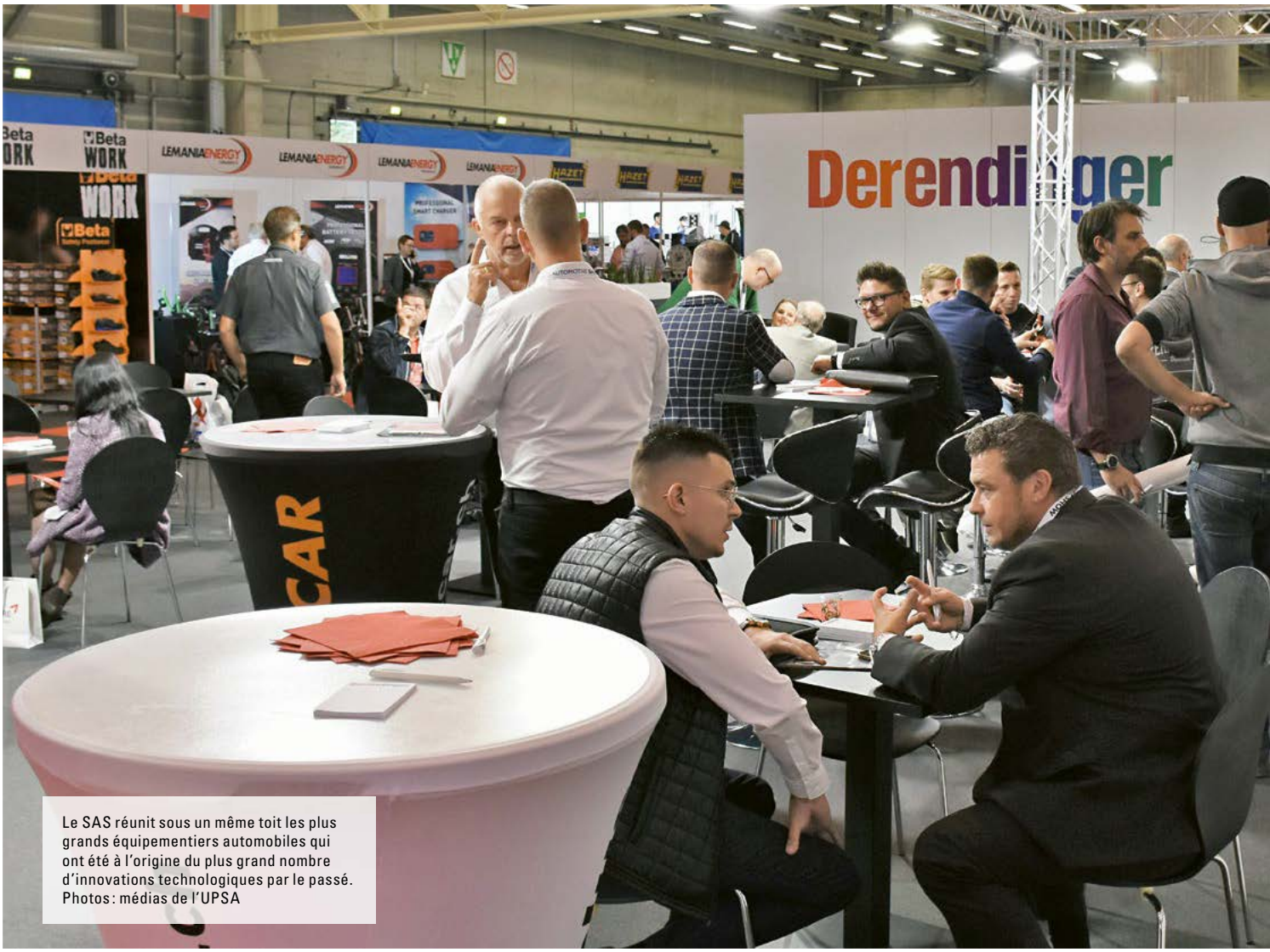
Meilleures salutations,
Karl Heusi
CEO SAG Suisse SA

Swiss Automotive Show les 26 et 27 août 2022

Beaucoup d'espace et de temps pour échanger

Les garagistes, les chefs d'atelier, les mécaniciens, les carrossiers et les peintres en automobiles ont de très bonnes raisons d'assister au Swiss Automotive Show (SAS) au Forum Fribourg. En tant que fournisseur leader sur le marché de l'entretien des véhicules, Swiss Automotive Group présentera de manière attrayante les thématiques de l'électromobilité et de la numérisation. Les visiteurs pourront découvrir de nombreux produits et solutions aux stands et lors des ateliers TechForum. **Mike Gadient**

Au SAS, les discussions entre les fournisseurs et les clients de Swiss Automotive Group (SAG), c'est-à-dire entre ceux qui conçoivent et fabriquent des composants automobiles et ceux qui les remplacent dans les véhicules, occuperont le devant de la scène. « Pour nos fournisseurs, il s'agit d'un événement majeur, puisqu'ils pourront recenser pendant deux jours les retours des clients sur leurs produits vendus en Suisse », explique Sébastien Moix, directeur marketing de SAG et patron du SAS. Trois ans se sont écoulés depuis le dernier SAS. Des tendances telles que l'électromobilité et la numérisation ont évolué rapidement et fortement depuis. Elles imprègnent d'ores



Le SAS réunit sous un même toit les plus grands équipementiers automobiles qui ont été à l'origine du plus grand nombre d'innovations technologiques par le passé. Photos: médias de l'UPSA

et déjà le quotidien professionnel dans les ateliers, mais aussi le programme du SAS des 26 et 27 août 2022.

Tous les stands ont été attribués aux exposants depuis quelques mois. Cette fois encore, le SAS permettra de discuter avec les principaux acteurs de l'industrie automobile et de glaner toutes les informations nécessaires pour prendre les bonnes décisions et les mesures appropriées pour l'entreprise. « Les garagistes, les chefs d'atelier, les mécaniciens, les carrossiers et les peintres en automobiles bénéficieront sur place de conseils professionnels de première main », déclare Sébastien Moix.

Étalonnage de systèmes d'assistance à la conduite, solutions d'infrastructure de recharge ou DMS : au TechForum, les participants obtiennent de manière compacte des connaissances actuelles sur différents thèmes.

Qu'il s'agisse de travaux sur des véhicules équipés des dernières technologies de propulsion ou de systèmes d'assistance à la conduite toujours plus sophistiqués, les garagistes et les carrossiers trouveront à Fribourg des partenaires qui diffusent des connaissances et des compétences pour le quotidien. Tout le monde est conscient que la numérisation est un processus permanent qui affecte presque tous les autres processus des entreprises. Les experts dans le domaine des véhicules utilitaires en auront également pour leur argent. Ils profiteront en effet d'informations sur les produits et les services des principaux fournisseurs de pièces de service et d'usure jusqu'aux logiciels pour garages. Dans le même temps, les professionnels répondront également à des questions pertinentes sur des sujets tels que la télématique et les propulsions alternatives pour véhicules utilitaires. SAG entretient d'excellents contact avec ces professionnels ou ces spécialistes grâce à son large portefeuille. Fort d'une gamme de plus de 800 000 articles, SAG est le leader du marché des pièces détachées pour voitures particulières et véhicules utilitaires en Suisse. L'offre présentée à Fribourg s'étend des pièces de service et de réparation aux lubrifiants et accessoires automobiles, en passant par l'équipement complet de l'atelier et tous les consommables possibles.

Dispensées par des formateurs et des experts en mobilité de l'académie TechPool, plusieurs conférences techniques auront à nouveau lieu au cours du SAS dans le cadre du TechForum. Les thèmes déjà fixés pour les nombreuses conférences et démonstrations en direct sont les suivantes : le carnet d'entretien numérique, les services à distance, le DoIP, l'ADAS, la maintenance et la réparation de véhicules électriques, le chargement de ces véhicules, le rinçage de boîtes automatiques et le nettoyage de moteurs. Pendant leurs brefs exposés, les intervenants aborderont donc les sujets d'actualité de la branche et répondront aux questions les plus pressantes.

Mais au SAS, les visiteurs pourront aussi se reposer. Alors que la convivialité, notamment lors de l'aftershow party du vendredi soir, sera garantie avec une prestation de la chanteuse Anna Rossinelli, la relève pourra à nouveau se livrer à un parcours à travers l'exposition, ponctué de questions techniques. La vaste halle principale du Forum Fribourg de 10 000 mètres carrés et les nombreux locaux annexes font de ce parc d'expositions le lieu idéal pour organiser un salon professionnel. Les visiteurs s'y sentiront à l'aise. Ils étaient 6800 lors de la première édition à Fribourg en 2019. « Nous espérons bien sûr faire aussi bien cette année », a déclaré Sébastien Moix. L'exposition restera ouverte jusqu'à 20 h le vendredi soir afin d'éviter les embouteillages en fin d'après-midi. <

Plus d'informations sur :
swiss-automotive-show.ch

Les horaires d'ouverture

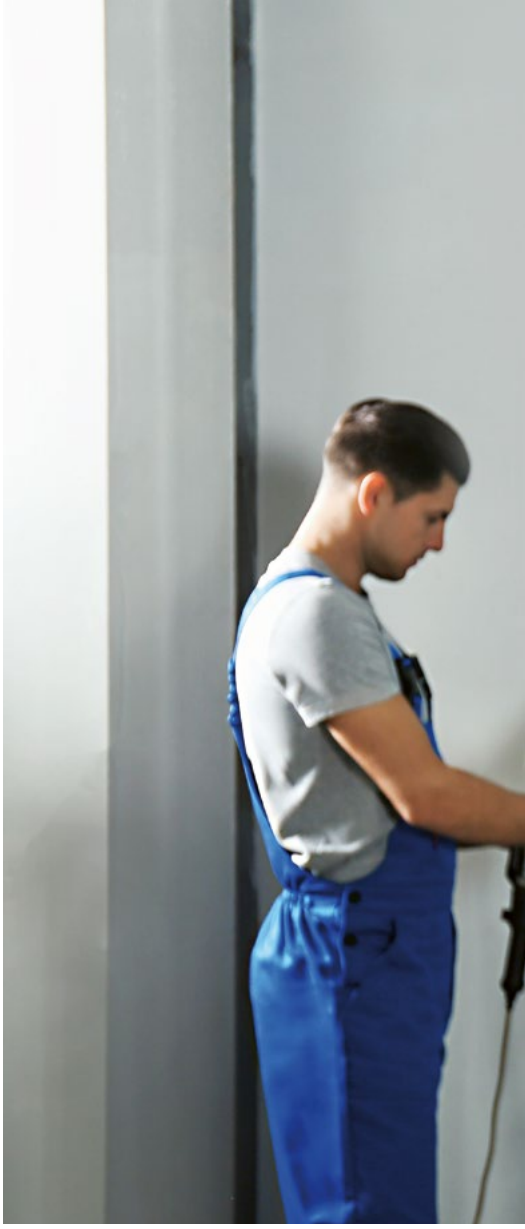
Vendredi 26 août 2022
09 h 00 : début de l'exposition
Dès 11 h 30 : distribution de plats chauds
19 h 30 : fermeture de la cuisine chaude
20 h 00 : fin de la manifestation
20 h 00 à 23 h 00 : concert d'Anna Rossinelli

Samedi 27 août 2022
09 h 00 : début de l'exposition
Dès 11 h 00 : distribution de plats chauds
16 h 00 : fermeture de la cuisine chaude
16 h 30 : fin de la manifestation

Le CEO de SAG Suisse SA évoque les opportunités

Le client n'est pas un numéro

Karl Heusi, le nouveau CEO de SAG Suisse SA, préside aux destinées de l'entreprise. En interview, il déclare que l'amabilité et la flexibilité sont les valeurs les plus importantes pour réussir en affaires, tant pour Swiss Automotive Group que pour les garagistes. **Reinhard Kronenberg**



Monsieur Heusi, vous êtes chargé de poursuivre le développement en Suisse de Swiss Automotive Group. Où voyez-vous le potentiel commercial futur pour les garagistes et donc pour vous ?
Karl Heusi, CEO de SAG Suisse SA : Les véhicules deviennent de plus en plus complexes. La climatisation, les boîtes de vitesses automatiques, les propulsions alternatives et les systèmes d'assistance à la conduite sont désormais présents dans toutes les catégories de véhicules. Or ces systèmes doivent être entretenus et réparés. Nous aidons les garagistes à s'acquitter de ces tâches. Nous continuons en outre à développer les activités pièces d'origine/carrosserie (Normauto) et pièces de poids lourds (Matik).

Comment évaluez-vous la situation actuelle à l'aune de l'évolution des prix et de la disponibilité des produits ?
Nous constatons que la disponibilité est plus ou moins suffisante pour les voitures particulières. Nous sommes toutefois impatients de savoir combien de pneus nous obtiendrons parmi ceux que nous avons commandés. Certains fournisseurs majeurs dans le domaine du poids lourd rencontrent des problèmes.

Dans quels domaines les garagistes doivent-ils se préparer à des hausses de prix ?
Pratiquement chaque secteur est affecté par des hausses de prix.

Vos véhicules approvisionnent plusieurs fois par jour des garages en Suisse. Comment Swiss Automotive Group gère-t-il l'augmentation des coûts du carburant ?
Au terme d'une longue période d'observation au cours de laquelle la situation ne s'est pas améliorée, nous avons été contraints de répercuter une partie de l'augmentation des prix à nos clients.

Continuité vis-à-vis des clients, des collaborateurs et des partenaires : le nouveau CEO, Karl Heusi, collabore étroitement avec Swiss Automotive Group depuis de nombreuses années. Photo : médias de l'UPSA

Quels sont les principaux défis que doit relever SAG, à l'heure actuelle et à moyen terme ?
Les attentes toujours croissantes des clients finaux à l'égard du service, des compétences et de la rapidité de nos partenaires nous imposent les mêmes améliorations en matière de prestations. Nos processus deviennent plus rapides, plus efficaces, plus cohérents et plus numériques. Les propulsions alternatives transforment également le marché et notre secteur. Nous nous préparons en conséquence.

La numérisation constitue un défi majeur et durable pour la branche automobile. Comment Swiss Automotive Group assiste-t-il les garagistes pour un passage au numérique judicieux ?
La numérisation est en cours depuis un certain temps. Je pense par exemple aux logiciels de garages capables de gérer les rendez-vous en ligne et des commandes en ligne. Le télédiagnostic constitue l'étape suivante. À son époque, notre société avait joué un rôle de

Selon Karl Heusi, l'amabilité et la flexibilité sont des qualités qui font progresser chaque garage. Photo: Adobe Stock

pionnier dans les commandes en ligne et avait rapidement mis en place l'interface avec les logiciels de garages les plus variés. Récemment, nous avons également lancé l'application Rapid Box permettant de commander des pièces détachées automobiles. Nous surprendrons nos clients avec d'autres nouveautés au Swiss Automotive Show.

On observe des tendances à la concentration dans la branche automobile. De grandes sociétés rachètent de petites entreprises. Comment Swiss Automotive Group observe-t-elle l'évolution de la branche automobile ? Qu'en pensez-vous ?

La concentration dont vous parlez concerne les garages qui représentent des marques. Les importateurs veulent couvrir la Suisse avec un réseau de plus en plus léger et des partenaires de plus en plus importants et préfèrent vendre leurs voitures en ligne directement à leurs clients. Or ces derniers veulent un partenaire sur place, dans leur vallée, dans leur commune, voire dans leur localité. Les garages indépendants satisfont ce besoin avec amabilité et flexibilité. Il n'est d'ailleurs pas rare que le patron serve lui-même les clients. De nouveaux mécaniciens, que nous soutenons activement, se mettent également à leur compte chaque jour.

Si vous étiez garagiste, sur quoi vous concentreriez-vous aujourd'hui pour être paré demain ?

L'amabilité et la flexibilité sont primordiales. C'était déjà le cas hier, c'est encore le cas aujourd'hui et ça le sera aussi demain. Le client n'est pas un numéro, c'est une personne qui veut être perçue comme telle. Il est clair qu'il faut rester dans la course technologique. La mutation est en cours. <

Karl Heusi, CEO de SAG Suisse SA.

À propos de Karl Heusi

Karl Heusi dirige SAG Suisse SA depuis le 9 mai 2022. Il collabore étroitement avec Swiss Automotive Group depuis de nombreuses années. De 2008 à 2013, il a dirigé avec succès Derendinger Suisse SA et a ensuite occupé des postes de direction dans des sociétés en dehors de SAG qui appartiennent toutefois au groupe d'entreprises de l'actionnaire principal. En 2016, il est retourné chez SAG où il était alors responsable de l'Espagne, de l'Italie et de la Belgique. Il a repris les commandes de Normauto OE-Teile SA en octobre 2021.

Lorsqu'on lui demande en quoi les marchés italien et espagnol diffèrent de la situation qui prévaut actuellement en Suisse, Karl Heusi répond que « les défis sont le mêmes mais l'électrification progresse plu lentement qu'en Suisse ». En tant que CEO de SAG Suisse SA, il maintient le cap de croissance qui avait été adopté en mettant l'accent sur la satisfaction de la clientèle.

Voici les exposants du

« Nous avons invité les fabricants les plus performants à venir avec leurs produits les plus innovants », explique Karl Heusi, CEO de SAG Suisse SA. Le Forum Fribourg réunit les plus grands équipementiers automobiles, ceux qui ont produit le plus d'innovations technologiques au cours des dernières années et qui fournissent l'équipement de première monte aux constructeurs automobiles. Une centaine d'exposants présenteront une offre large et de qualité autour des fournisseurs éprouvés de pièces de rechange pour véhicules du groupe SAG: Derendinger, Technomag et Matik exposeront leurs gammes de produits et de services, leurs boutiques en ligne et leurs concepts d'atelier. La société Normauto, spécialisée dans la distribution de pièces de rechange OE spécialisée, présente son assortiment qui couvre un large éventail de marques automobiles. La hotline technique et le programme de formation de TechPool complètent l'offre.

Derendinger

matik

SAG
SWISS AUTOMOTIVE GROUP

TECHNOMAG

normauto

SWISS AUTO MOTIVE SHOW
Expertise de première main.

www.swiss-automotive-show.ch

Swiss Automotive Show 2022

Résolument flexible: mega macs X

Le traducteur automobile tout en un

C'est la révolution dans le domaine du diagnostic automobile : le nouveau mega macs X apporte une liberté de décision et une flexibilité sans précédent à l'atelier et s'adapte toujours à vos besoins actuels. Cela se voit dans le travail quotidien – vous choisissez votre unité de commande, que ce soit un smartphone, un PC ou une tablette, comme vous le souhaitez. Et cela se voit dans le logiciel qui, grâce aux nouveaux paquets de licences, peut être mis à niveau en ligne très facilement selon les besoins. Vous pouvez ainsi choisir à tout moment les modules fonctionnels et les types de données dont vous avez besoin pour le diagnostic multimarque. C'est vous qui décidez. C'est vous qui configurez. Tout simplement méga flexible, le mega macs X.
Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.hella-gutmann.com

HELLA GUTMANN

Le TechForum, un moteur important

Aperçu de l'offre destinée aux ateliers

Une formation initiale et continue permanente permet aux collaborateurs des entreprises de tenir le rythme de l'évolution technologique rapide. C'est pourquoi le TechForum, intégré au SAS, avec différents ateliers en allemand et en français, se consacre aux questions d'actualité concernant les voitures de tourisme, les carrosseries et les ateliers pour VU. Il n'est pas évident de souligner l'un ou l'autre point du programme du TechForum, tellement les thèmes qu'il aborde, comme l'électromobilité, le diagnostic et les nouveaux services, sont d'actualité et méritent une visite à eux seuls. Les intervenants sont des experts connaissant la branche sur le bout des doigts. **Mike Gadient**

L'entretien et la réparation de véhicules hybrides et électriques

Honnêtement : êtes-vous prêt pour l'électromobilité au quotidien ? À l'avenir, les ateliers seront de plus en plus souvent confrontés à des systèmes haute tension lors des travaux de maintenance. Des formations à la haute tension sont indispensables afin d'éviter les accidents e d'effectuer les travaux nécessaires dans les règles de l'art. La législation oblige l'employeur à ne confier à ses collabor - teurs que des tâches qu'ils sont capables d'exécuter et pour lesquelles ils ont été correctement formés. Comme l'électro-mobilité et donc la haute tension sont des technologies relativement nouvelles, les formations sont indispensables pour maintenir ses connaissances à jour.

DoIP

Le protocole de transport basé sur Ethernet DoIP (Diagnostic over Internet Protocol) fait son apparition sur les dernières générations de véhicules. Il est particu-lièrement apprécié des constructeurs automobiles et des équipementiers, car il permet également d'effectuer beaucoup plus rapidement d'importantes opérations de flashage et de diagnostic complexes De plus, un support physique quelconque peut être utilisé dans ce protocole. Outre un transfert par Ethernet, le Wi-Fi ou la technologie de téléphonie mobile sont également envisageables.

Remote Services (services à distance)

Les ateliers butent régulièrement à leurs limites. Les données ou les autorisations d'accès font souvent défaut parce que le véhicule n'est pas encore répertorié dans le logiciel de diagnostic standard ou que le tableau d'étalonnage corres-pondant n'est pas encore disponible. Les techniciens de Swiss Automotive Group sont au service des garages. Les mesures peuvent être prises à distance (« remote ») sur presque toutes les marques et tous les modèles. Grâce à cette interaction, l'atelier gagne un temps précieux et conserve son indépendance, car il peut s'occuper de la commande du client sans l'accès explicite du constructeur.

Le Swiss Automotive Show réunit les thèmes et les exposants qui revêtent de l'importance pour le futur travail des garagistes, des mécaniciens et des carrossiers suisses. Photo : SAG

Suite en page 14

ADAS

Quatre lettres pour plus de sécurité et de confort de conduite, mais aussi pour un défi majeur que doivent relever tous le ateliers, quelle que soit leur taille. Il s'agit des « Advanced Driver Assistance Systems » (ADAS). De nombreux systèmes d'assistance à la conduite peuvent être conçus à l'aide d'une surveillance électronique à 360° du véhicule. Les ADAS courants sont les suivants :

- Régulateur de vitesse adaptatif
- Aide au stationnement et assistant de stationnement
- Assistant de recul de la remorque
- Assistant de feux de route
- Détection de la somnolence et des panneaux de signalisation
- Assistants embouteillage, freinage d'urgence, maintien dans la voie et changement de voie

L'interconnexion de ces systèmes avec d'autres débouchera rapidement sur de nouveaux ADAS de plus en plus sophistiqués. Des capteurs à ultrasons, des caméras vidéo et infrarouges ainsi que des capteurs lidar et radars sont déployés en fonction de la tâche et de la distance séparant la zone de détection du véhicule.

L'étalonnage de systèmes par caméras, des radars et des lidars a engendré une nouvelle demande de prestations qui s'étoffe rapidement. Les ateliers du SAS permettront aux visiteurs de se pencher en temps utile sur l'étalonnage d'ADAS.

Données techniques

Il n'est plus possible de diagnostiquer et de réparer des véhicules modernes sans disposer de données techniques actuelles. Au Forum Fribourg, les spécialistes en parleront clairement. L'offre de données techniques couvre tous les domaines pertinents tels que le moteur, le refroidissement du moteur, la commande du moteur, les systèmes électriques, le réglage de la voie, les freins, les couples de serrage, les quantités de remplissage et les données concernant les courroies dentées. Grâce à des plans détaillés, il est possible d'inspecter le véhicule exactement selon les directives des constructeurs. Grâce à une excellente vue d'ensemble et à une interface utilisateur intuitive, les ateliers effectuent chaque réparation plus rapidement.

Recharge des véhicules électriques

Quelle solution de recharge convient le mieux à mon entreprise ? Comment puis-je répondre à toutes les exigences des constructeurs automobiles ? Comment puis-je intégrer une infrastructure de recharge moderne à mes processus d'atelier ? De combien de stations de recharge mon atelier a-t-il besoin ? Avec son offre de formations régulières, Swiss Automotive Group aide ses clients à trouver des réponses à ces questions. Les défis posés par les infrastructures de recharge seront abordés lors d'un atelier pendant le SAS.

DMS

Pour que le processus de service soit parfait, il faut pouvoir accéder aux informations les plus diverses, ce qui nécessite l'utilisation d'un logiciel de planification des rendez-vous et des capacités. Les garages disposent ainsi d'une vue d'ensemble des capacités de l'atelier disponibles, et des véhicules de substitution libres. Chaque tâche doit être parfaitement intégrée à l'ensemble du processus afin que les travaux à l'atelier se déroulent sans heurts, rapidement et de manière transparente. Un « processus » désigne par exemple la planification des travaux, la commande de pièces de rechange ou la préparation du contrat de réparation. La numérisation de tâches telles que la communication bidirectionnelle avec les clients et la documentation (photos) des travaux réalisés contribue à renforcer la confiance que le clients témoignent au garage. Cet atelier organisé dans le cadre du TechForum montre qu'il ne s'agit pas seulement de satisfaire le client, mais aussi d'optimiser la productivité de l'atelier.

Vous trouverez un aperçu détaillé du programme et des intervenants sur : **swiss-automotive-show.ch**

FUSE+ TECHNOLOGIE

Quand la Performance rencontre le Confort

QUAND LA PERFORMANCE RENCONTRE LE CONFORT

Prenez chaque virage avec les nouvelles plaquettes de frein universelles qui allient puissance de freinage et confort de premier ordre. Avec une sensation améliorée sur la pédale, la suppression du bruit et une production sans cuivre*, les plaquettes de frein Fuse+ assurent un freinage à la fois puissant et écologique. Avec la longévité en plus. Pourquoi choisir quand vous pouvez fusionner performance & confort ?

CHOISISSEZ LA PUISSANCE DU FREINAGE FERODO.

www.ferodo.com

FERODO®

* conformément à la réglementation californienne et aux autres réglementations en vigueur

Ferodo® est une marque déposée de Tennenco Inc. ou d'une ou plusieurs de ses filiales dans un ou plusieurs pays.

NOTRE EXPOSITION COMPLÉTE

NGK SPARK PLUG
SPÉCIALISTE ALLUMAGE ET SONDES
// NOUS AVONS LA BONNE CHOSE DANS NOTRE PROGRAMME POUR TOUS LES GOÛTS EN ART.

NGK SPARK PLUG EUROPE GmbH
www.ngkntk.com

IGNITION PARTS

VEHICLE ELECTRONICS

Les Remote Services couvrent notamment les fonctions suivantes : étalonnage des systèmes de radars et de caméras, entretien de véhicules équipés de systèmes ou de composants protégés, codage, réinitialisation et validation de composants et de pièces. Photo : Adobe Stock

Démonstrations de produits

En direct : comment gagner du temps et de l'argent

De nombreux exposants présenteront directement leurs offres au SAS, les dernières nouveautés de l'industrie automobile de première main. Les démonstrations indiqueront comment les garages peuvent par exemple éviter de remplacer des pièces coûteuses et permettront d'identifier des activités lucratives complémentaires. **Mike Gadient**

Avec des fabricants de premier plan, le SAS montre comment la branche automobile peut digitaliser les processus et améliorer la productivité des entreprises grâce à des solutions innovantes. Les fabricants d'équipements d'atelier, d'appareils de diagnostic, d'outils et de biens de consommation présentent aux visiteurs les informations nécessaires pour les acquisitions et les opérations futures lors des démonstrations en direct.

L'accent est mis d'une part sur **Remote Services (diagnostic à distance)**. La diffusion dynamique de systèmes d'assistance à la conduite et les nouvelles technologies de diagnostic et de codage/programmation correspondantes offrent de nouvelles opportunités aux garages. Les services à distance permettent d'étalonner les systèmes radar et de caméras et de transférer les livrets d'entretien numériques dans le véhicule. Les composants et les éléments peuvent également être codés, réinitialisés et déverrouillés. La maintenance de véhicules équipés de systèmes sécurisés (Security Gateway) est tout autant possible que la mise à niveau d'accessoires spéciaux, tels que les attelages de remorque, les systèmes audio et les systèmes de navigation.

Les fabricants expliquent en direct au Forum Fribourg comment les ateliers peuvent utiliser toutes ces fonctions de Remote Services. La question est d'autant plus pertinente qu'il existe souvent des situations dans lesquelles les ateliers butent à leurs limites. L'absence de données ou d'autorisations d'accès est souvent due à l'absence du véhicule dans le logiciel de diagnostic standard ou à l'indisponibilité du tableau d'étalonnage approprié. La solution ? Les services à distance. Un technicien de Swiss Automotive Group peut effectuer à distance

Suite en page 18

diverses mesures sur les véhicules des clients des garagistes pour presque toutes les marques et tous les modèles de véhicules. Avec l'accès multimarques, le garage conserve son indépendance et n'est pas obligé de s'engager vis-à-vis d'un constructeur. Grâce à cette interface, qui permet de résoudre rapidement le problème, l'atelier gagne un temps précieux et marque des points auprès de ses clients.

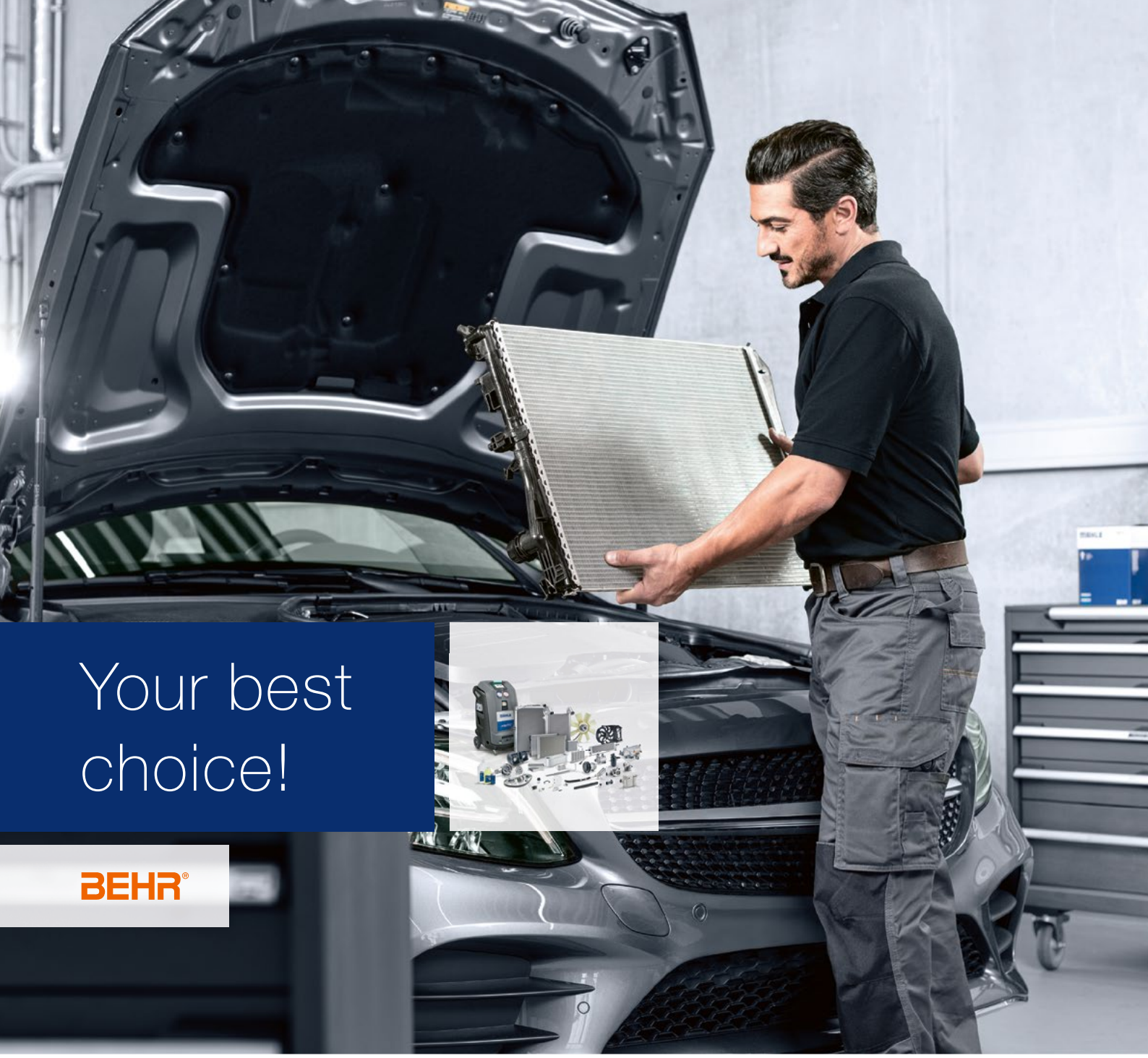
Les démonstrations de produits concernant **le nettoyage de moteurs** conduiront certainement à une amélioration de la satisfaction de la clientèle. Bardahl présente en détail son appareil de nettoyage et tous ses avantages. Celui-ci permet de maintenir la propreté du système d'injection, de l'admission d'essence et de gazole (y compris de la soupape de recirculation de gaz d'échappement), du filtre à particules et du turbocompresseur. Il est alors inutile de remplacer ces composants du moteur inopinément et de dépenser des sommes importantes.

Pourquoi les ateliers devraient-ils prêter la plus grande attention au nettoyage des moteurs ? Un moteur à combustion interne est exposé à une pollution dès les premiers kilomètres. Le carburant brûlé provoque en effet une accumulation de dépôts dans le moteur sous forme de calamine. Résultat : perte de puissance, surconsommation, diffi ultés de démarrage et fumée dense. Les clients des garages risquent de tomber en panne, voire de subir une défaillance de moteur. L'appareil de nettoyage Bardahl fournit des résultats concrets et immédiats dont les visiteurs du SAS peuvent se convaincre sur place.

Un tel produit est apprécié dans les ateliers, car les moteurs sont devenus plus complexes au fil du temps. Ils doivent répondre aux exigences croissantes en matière de performance et de protection de l'environnement. Outre les injecteurs high-tech et les turbocompresseurs à géométrie variable, deux autres composants jouent un rôle central : le filtre à particules, de plus en plus présent sur les moteurs à essence, et la soupape de recirculation de gaz d'échappement. Ces composants ainsi que le circuit d'admission sont exposés à la pollution que l'appareil de nettoyage de Bardahl peut éliminer rapidement et facilement. Tout comme les fonctions des Remote Services et la complexité des moteurs, le nombre de véhicules équipés d'une transmission à double embrayage et automatique augmente lui aussi. La consommation d'huile de la boîte de vitesses augmente ainsi continuellement, tandis que les quantités d'huile moteur utilisées lors des révisions ont tendance à diminuer. Le rinçage de boîtes de **vitesses automatiques** fait donc de plus en plus partie du quotidien de l'atelier. Il fait l'objet des démonstrations en direct au SAS. En raison de la vulnérabilité croissante à l'usure, il est indispensable de remplacer l'huile de transmission automatique (ATF – Automatic Transmission Fluid) conformément aux périodicités de maintenance prescrites. Cette vidange est l'occasion idéale pour un rinçage de la boîte automatique afin d'évacuer entièrement les résidus d'huile usagée. La révision ATF va bientôt devenir une opération standard qui permettra aux garages d'offrir à leurs clients une maintenance complète et une solution au problème. Le rinçage de boîte automatique présenté à Fribourg permet aux ateliers d'enregistrer des recettes supplémentaires.

Qu'il s'agisse de services à distance, de nettoyage de moteurs ou de rinçages de boîtes de vitesses automatiques, les démonstrations en direct au SAS 2022 fournissent de précieuses idées et montrent aux garagistes quels produits leur permet de rendre le quotidien de l'atelier plus effi ace. <

Les différents composants du moteur peuvent être nettoyés effi acement grâce à l'injection de produits de nettoyage spécifiques à chaque composant. Photo : Bardahl



Innovation und kompromisslose Qualität.
Innovations et qualité sans compromis.
Innovazione e qualità senza compromessi.

mahle-aftermarket.com

MAHLE

TechPool diffuse des compétences aussi utiles que modernes

« Nous aidons à surmonter les craintes et réticences »

Les ateliers organisés au SAS reflètent la vaste gamme de formations TechPool. Asrit Reci, Head of TechPool, s'exprime à propos l'offre actuelle et révèle que l'entreprise lancera à Fribourg un nouveau logiciel pour garage basé sur le cloud. **Mike Gadient**

Asrit Reci, Head of TechPool.

M. Reci, la numérisation et l'électromobilité offrent de nombreuses opportunités à la branche automobile, mais s'accompagneront aussi de défis qu'il faudra relever. Qu'enviez-vous aux garagistes, aux carrossiers et aux mécaniciens dans leur quotidien professionnel ?

Asrit Reci, Head of TechPool : La numérisation et l'électromobilité permettent aux entreprises de se développer et de se différencier. Par le passé, les garagistes suisses ont montré qu'ils peuvent et veulent participer à la mutation technologique. Ils ont pris conscience de l'importance croissante de la numérisation et de l'électromobilité sur le chemin qui mène à l'avenir. Les travaux classiques (soudure, limage, etc.) auxquels se livrent les garagistes perdront de l'importance. Dans le quotidien professionnel, il ne faut pas oublier de fournir un service de grande qualité et de faire preuve d'amabilité vis-à-vis de la clientèle. La formation initiale et continue constitue le socle de cette approche.

Avec quels arguments votre équipe TechPool dissipe-t-elle les craintes des garagistes face à la numérisation et à l'électromobilité ?

Les arguments sont évidents. Les garagistes veulent offrir à leurs clients un service de qualité de leur propre initiative. Ils doivent donc se former et avoir les moyens de le faire. Nous aidons les garagistes à surmonter leurs craintes et réticences en leur proposant des solutions de DMS et d'électromobilité et en organisant des formations. Ces derniers mois, nous avons considérablement élargi notre offre portant sur les solutions de recharge pour les véhicules électriques. Au SAS, nous lancerons également la vente d'un logiciel de garage basé sur le cloud.

Dans le cadre de l'offre de formation TechPool, les cours consacrés à la haute tension sont particulièrement prisés, tout comme les formations continues sur les systèmes d'assistance à la conduite (ADAS). Comment vous assurez-vous que les connaissances actuelles sont diffusées malgré les évolutions en cours sur le marché ?

En Suisse, nous sommes le centre de compétences multimarques de la branche automobile. Le contact quotidien avec nos fournisseurs multimarques du groupe SAG nous confère un avantage considérable. Par exemple, lorsqu'un fournisseur d'un système d'assistance du groupe SAG propose des pièces de rechange neuves et modernes, nous intégrons ces nouveautés à nos formations continues. Certaines de ces nouvelles technologies peuvent nécessiter de nouveaux outils ou équipements d'atelier. Nous analysons aussi régulièrement les demandes reçues par notre hotline et les retours des garagistes qui nous font part de besoins spécifiques.

Lors de démonstrations en direct au SAS, les spécialistes expliquent aux garagistes indépendants comment accéder aux données du constructeur grâce aux services à distance et au soutien de Swiss Automotive Group. Comment fonctionne cette interaction ?

Grâce à « SwissRemote », les garagistes peuvent effectuer eux-mêmes le télédiagnostic avec l'aide de notre spécialiste : ils utilisent ainsi le « SwissRemote VCI » et donc les possibilités que nous leur offrons. Ils proposent donc à leurs clients des solutions complètes et rapides. Ils gagnent alors un temps précieux et conservent leur indépendance.

« Nous proposons des solutions adaptées, pour répondre à chaque exigence de nos garagistes. »

Asrit Reci,
Head of TechPool.

Toujours pendant le TechForum, il est souligné que le diagnostic et les réparations sont impossibles en l'absence de données techniques actuelles. Quelles solutions dévoilerez-vous pour présenter clairement les données avec une interface utilisateur intuitive ?
Nous proposons des solutions adaptées, telles que HaynesPro, HGS Data et Bosch, pour répondre à chaque exigence de nos garagistes. Les données techniques constituent des bases de connaissances indispensables au quotidien ! Les garages ont besoin d'une solution équitable capable de leur fournir des informations actualisées sur tous les véhicules. Les instructions et les dessins techniques leur permettront de gagner un temps précieux.

Certains garagistes qui viennent à Fribourg se demanderont quelle est la meilleure solution de charge pour leur site. Que leur répondez-vous ? De quoi faut-il tenir compte lors de l'installation d'une infrastructure de recharge adaptée ?
Un certain nombre de questions doivent être clarifiées avant de répondre à cette question. Nous examinons le parc automobile du garage, les conditions liées à son infrastructure, les besoins des clients, etc. Souvent, les idées de départ et les besoins réels divergent mais nous trouvons toujours la solution qui convient.

Tournons-nous vers l'avenir : en quoi les futurs systèmes de gestion d'atelier seront-ils différents des solutions actuelles ?
Les systèmes de gestion d'atelier du futur suivront la tendance de la numérisation et incluront progressivement tous les services de l'atelier grâce à un nombre croissant de modules et d'interfaces. Nous nous efforçons d'accompagner nos clients tout au long de ce processus en élargissant notre offre de services, en modifiant notre programme de formation et en intégrant ces sujets au plan éditorial de la revue Automotive News. Enfin, nous les intégrons au Swiss Automotive Show 2022. <

Plus d'informations sur :
training.technomag.ch
training.derendinger.ch

« Merci du fond du cœur ! » C'est une phrase qu'Asrit Reci entend souvent (et bien volontiers d'ailleurs) suite à des cours TechPool, notamment quand le participant a décroché une excellente note. Il y voit « une grande reconnaissance de l'engagement de l'équipe TechPool ». Photo : Juice Technology

Aftershow party le vendredi soir

Point d'orgue de la soirée : Anna Rossinelli sur scène

Mettons de côté les affaires de la journée et occupons-nous de notre esprit. Le programme de divertissement varié du SAS comprend également l'afterparty dans la soirée du premier jour du salon. L'auteure-compositrice-interprète Anna Rossinelli et le groupe de reprises Flugmodus garantiront une ambiance endiablée. **Mike Gadient**

La Bâloise Anna Rossinelli était déjà sur la scène de l'Eurovision et a chanté avec James Morrison au concert de celui-ci au Hallenstadion de Zurich. Dernièrement, elle s'est produite devant un large public dans la série à succès de la SRF Tschugger dans laquelle elle jouait le rôle d'une policière fédérale. Elle met à l'honneur la halle 4 du Forum Fribourg à l'occasion de l'aftershow party SAS du vendredi soir. La jeune artiste de 35 ans entraînera les invités avec son tube Somebody Like You. L'hymne de danse mélancolique séduit par ses puissantes synthèses des années 80 et la voix unique d'Anna Rossinelli. En guise de contraste, la nostalgie d'un amour révolu accompagne dès les premières lignes les vibrations ensorcelantes des pistes de danse.

Cette année, l'aftershow party du SAS, qui a débuté en 2019, culminera lors du concert. L'ambiance exubérante de l'époque et les commentaires positifs ont poussé les organisateurs à passer à la vitesse supérieure. Le SAS est principalement axé sur la transmission des connaissances techniques et l'entretien des relations au Forum Fribourg. Mais le SAS est aussi une manifestation sociale. Autour d'une

1 La convivialité, le plaisir et le divertissement égaieront également la visite des participants du SAS en 2022.
2 Les enthousiastes de la première aftershow party du SAS en 2019: Shana Pearson et son groupe.
3 « Pour moi, me produire devant un public est la chose la plus belle qui soit »: Anna Rossinelli se produira dans la soirée du vendredi 26 août 2022 dans la halle 4 du Forum Fribourg.
Photos: médias de l'UPSA

bière fraîche, d'un verre de vin et d'une collation, les exposants et les garagistes pourront se remémorer le prélude du SAS 2022 vendredi soir. Anna Rossinelli déclare elle-même qu'elle aime se produire devant plusieurs centaines de personnes. Au Forum Fribourg, elle pourra établir une proximité plus personnelle avec le public que dans les très grandes halles. Pour la Bâloise, cette apparition au SAS marquera également la fin de l'été marqué par les festivals. Pendant ces semaines d'activité intense, elle a décidé d'écrire de nouvelles chansons pour qu'elle puisse sortir un nouvel album l'année prochaine.

Elle n'est cependant pas la seule personnalité prometteuse au sein de SAS. Comme aucun Grand Prix n'aura lieu pendant le week-end du SAS, Tom Lüthi pourra signer des autographes à Fribourg. Comme on le sait, il a mis fin à sa carrière de pilote de course et travaille désormais en tant que team manager pour une écurie de Moto3. Swiss Automotive Group a décidé de poursuivre sa collaboration avec Tom Lüthi, car il est l'ambassadeur idéal du concept d'atelier interne carXpert.

L'aftershow party s'achèvera en beauté avec le groupe Flugmodus composé de musiciens professionnels pour qui la musique n'est pas seulement une profession, mais une vocation. Avec un répertoire de classiques inoubliables et de succès actuels incluant de la pop, du rock, du swing, da la latino, de la soul, du funk, du disco et du reggae, le groupe ravira petits et grands. La joie du jeu sera contagieuse et enrichira la soirée placée sous le signe de la convivialité et des échanges. <

L'UPSA, l'ASTAG et Carrosserie Suisse à propos de l'importance du salon

Le SAS s'est imposé comme le rendez-vous incontournable de la branche

« La qualité des rencontres est cruciale »

S'attarder, s'émerveiller et s'interconnecter : le Forum Fribourg devient le rendez-vous incontournable de la branche. Les organisateurs du SAS contribuent significativement au succès de la branche automobile en présentant aux visiteurs les innovations et les technologies qui façonneront l'avenir. Selon moi, le succès d'une visite à un salon dépend de la qualité des rencontres. C'est pourquoi je conseille aux visiteurs de rechercher de manière ciblée des informations qui dégagent une valeur ajoutée dans leur travail quotidien. Je suis sûr qu'ils en trouveront également lors d'un atelier du TechForum.

Je suis particulièrement ravi que Swiss Automotive Group, l'un des principaux fournisseurs sur le marché de l'entretien des véhicules, se concentre sur les défis de la branche lors de son salon interne. Au sein de ses commissions et de ses sections, l'UPSA se penche également sur l'évolution technologique, les innovations et la formation pour l'avenir. La formation continue est indispensable pour que le garagiste, premier interlocuteur des automobilistes, devienne de plus en plus un conseiller en mobilité complet.

Mon conseil : prenez le temps de discuter avec vos fournisseurs et confrères de sujets que la frénésie du quotidien ne permet pas d'aborder. Au SAS, vous pouvez mener des entretiens avec des spécialistes et obtenir des réponses à des questions importantes sans vous préoccuper du temps. Les exposants figurent parmi les principaux fournisseurs de l'industrie automobile et des véhicules utilitaires. Je vous souhaite une visite stimulante !

Thomas Hurter, président central de l'UPSA et conseiller national (UDC)

Thierry Burkart recommande aux exposants une chose en particulier pour les deux journées du salon : « Discuter, discuter et discuter : pouvoir persuader son interlocuteur en personne permet d'avoir une longueur d'avance décisive. » Photo : médias de l'UPSA

Felix Wyss décrit le SAS comme une source d'inspiration pour son quotidien professionnel.

Thomas Hurter est convaincu que le SAS aborde des thèmes qui intéressent d'ores déjà le garagiste à l'heure actuelle et qui continueront de l'intéresser dans les années à venir.

« Un entretien personnel est toujours utile ! »

De nombreux salons ne sont malheureusement pas assez fréquentés. Je suis toutefois convaincu que les expositions de la branche restent très intéressantes. Il suffit de regarder comme le SA sait convaincre ses visiteurs avec son offre. Je crois aux manifestations de la branche parce que c'est là que les contacts sur le terrain sont possibles. Je parle de networking, de conversations et peut-être même de signatures de contrats. Pendant le coronavirus, nous avons compris que les échanges personnels sont cruciaux.

C'est pourquoi je recommande aux exposants et aux visiteurs d'utiliser la plate-forme proposée au Forum Fribourg et d'ouvrir la discussion. Celui qui fait un travail de persuasion personnel a une longueur d'avance décisive. Les informations écrites telles que le site Internet, les newsletters ou les catalogues sont et restent importantes. Certains sujets très spécifiques peuvent êtr beaucoup mieux abordés oralement. J'en ai fait souvent l'expérience à l'ASTAG. Un entretien personnel est toujours utile !

L'intégration d'ateliers au SAS dans le cadre du TechForum est extrêmement intéressante. Dans chaque branche, le savoir est la clé du succès. Les garagistes, les carrossiers et les spécialistes des véhicules utilitaires devraient également étudier les nouvelles tendances et les dernières évolutions. Je souhaite à tous les visiteurs un aperçu passionnant d'une branche attrayante !

Thierry Burkart, président central de l'ASTAG, conseiller aux États et président du parti PLR suisse

« L'échange est le plus noble des sentiments »

Je tire mon chapeau à Swiss Automotive Group pour le large éventail de marques et de produits qui seront une nouvelle fois présentés à son salon. Pour nous carrossiers et pour toute la branche, ce qui est présenté au Forum Fribourg est une opportunité supplémentaire de s'informer clairement sur les offres les plus récentes et les plus modernes. J'ai réservé ces deux jours de salon dans mon agenda, en tant que carrossier, mais aussi en tant que constructeur automobile.

De telles rencontres au sein de la branche sur le terrain sont géniales parce qu'on peut y discuter avec enthousiasme et se regarder dans les yeux. L'assemblée des délégués de Carrosserie Suisse, début juin, a prouvé à nouveau que les échanges personnels sont plus importants que le programme. C'est pourquoi les invités viennent discuter de la façon dont un confrère ou un collègue résout un problème.

Le SAS permet de trouver une telle inspiration, notamment grâce à l'atelier proposé. Des échanges mutuels se produisent pendant et après les démonstrations. C'est là que l'émotion est à son comble à mon avis. En fin de compte, les contacts interpersonnels ont également un impact positif sur les bénéfices de l'entreprise. Dans ce contexte, profitez de votre visite SAS pour vous-même et pour votre entreprise !

Felix Wyss, président central de Carrosserie Suisse

Les professionnels de la branche automobile exposent

6 bonnes raisons de se rendre au SAS

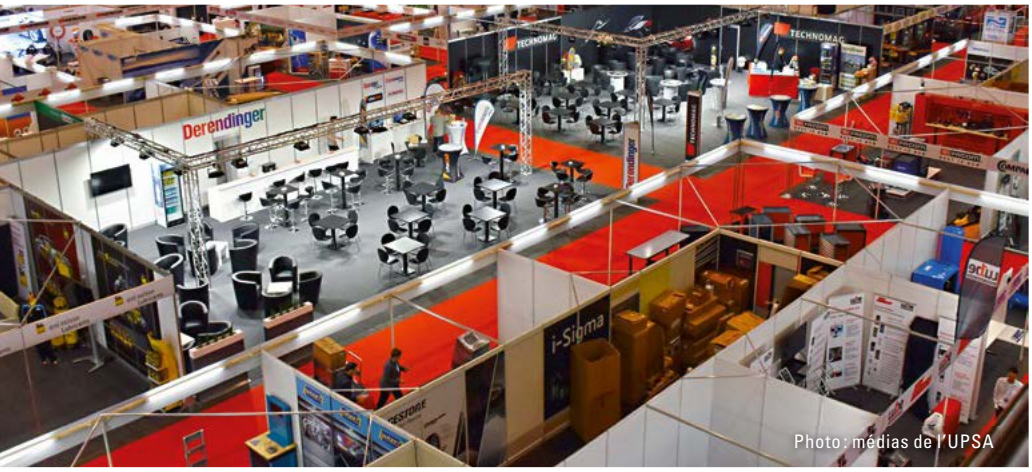


Photo : médias de l'UPSA

1. **Le SAS, moteur de la branche automobile suisse**
   Le contact personnel entre le constructeur et le garagiste ou le carrossier reste essentiel. En tant que vecteur thématique, le SAS donne une impulsion importante à la branche, d'une part grâce aux discussions aux stands et d'autre part dans le cadre du TechForum. Des thèmes centraux tels que la numérisation et l'électromobilité sont abordés sous plusieurs angles.

2. **Entretenir son propre réseau**
   Des informations de première main : 100 exposants présenteront leurs produits et prestations au SAS. La sélection et les opportunités de comparer les produits sont sans pareilles. Aux stands, les visiteurs obtiendront directement des réponses à toutes leurs questions et auront l'occasion d'entretenir leur réseau et d'élargir leur carnet d'adresses. En outre, le programme-cadre du salon permet également de mener de nombreuses discussions dans un cadre idéal. L'aftershow party de vendredi soir l'illustre parfaitement. La chanteuse Anna Rossinelli et le groupe Flugmodus assureront une ambiance conviviale.

3. **Émotions garanties**
   Au SAS, garagistes et carrossiers rencontrent leurs fournisseurs, les conseillers à la clientèle et de nombreux confrères de la branche. Il y aura des discussions animées et beaucoup de rires. Le SAS est un salon agrémenté de divertissement, car les visiteurs peuvent s'y rendre en famille pour y passer un bon moment. Les jeunes pourront se livrer à un parcours à travers l'exposition, agrémenté de questions techniques qui ne manqueront pas d'attiser le feu de la compétition. Ce qui est réjouissant, c'est que le SAS nous montre que des outils peuvent aussi susciter des émotions, surtout lorsqu'on les manipule en vrai au lieu de simplement les contempler dans un catalogue.

4. **Un coup d'œil précieux dans l'atelier du futur**
   La structure actuelle de l'activité de révision et de réparation évoluera progressivement au cours des prochaines années. La multiplication des systèmes d'aide à la conduite et des solutions télématiques ainsi que l'électromobilité constituent des défis. De nouvelles compétences présentées sous la forme d'ateliers compacts au SAS sont donc requises. Le TechForum du Forum Fribourg représentera pour certains une véritable expérience, car les nouvelles technologies nécessitent une formation continue des collaborateurs, l'acquisition de nouveaux équipements et l'adaptation des différents processus de travail. Le codage et l'activation télécommandés de composants ou la réalisation d'une révision sur des véhicules équipés de systèmes protégés requièrent des connaissances spécifiques.

5. **Le potentiel de vente est mis en évidence**
   Le garagiste se transforme de plus en plus en conseiller en mobilité complet. Le SAS montre ce que cela signifie exactement pour les processus internes des entreprises et pour les opportunités commerciales. Voici quelques exemples de domaines dans lesquels il existe un potentiel de chiffre d'affaires pour les garages : les services à distance, les systèmes ADAS et l'entretien et la réparation de véhicules hybrides et électriques, le nettoyage de moteurs. Ainsi, quiconque se penche à temps sur ces thèmes fera l'acquisition des connaissances requises.

6. **Des exposants très motivés**
   L'expérience passée a montré que les visiteurs professionnels de qualité sont nombreux aux stands et que les exposants prennent toujours volontiers le temps de discuter malgré l'affluence. Après la coupure due à la pandémie, les professionnels sont d'autant plus enclins à accueillir à nouveau des clients en personne. Les exposants profiteront de l'occasion pour satisfaire les besoins de leur public cible et pour contribuer à l'amélioration des compétences de conseil des garagistes. <

Plus d'informations sur :
swiss-automotive-show.ch

MOOG GUARANTEE 3 YEARS

QUALITÉ IMPRESSIONNANTE

Nos pièces de suspension et de direction sont conçues, testées et produites par nous même, avec des standards de qualité très élevés. Ce qui nous permet de proposer une garantie de **3 ans**. Des innovations techniques rendent MOOG encore plus performant.

Le meilleur confort de conduite et une durée de vie exceptionnelle.

HYBRID CORE TECHNOLOGY

N°1 CAR PARC COVERAGE

MOOG® est une marque déposée de Tennenco Inc. ou d'une ou plusieurs de ses filiales dans un ou plusieurs pays.

www.moogparts.fr

MOOG®

PRMMO2202_FR

KUMHO TYRE
All-Ways, Go With you

SILBER PARTNER

BALANCED PERFORMANCE,
This is KUMHO TYRE's Solution for Victory

WINTERCRAFT WP52

NEU

High Performance Winterreifen
Pneu d`hiver Haut Performance